

Voor- en achternaam: _____ E-mail: _____

Bestelnummer: _____

ANNULERING / RETOURZENDING:

Artikelnummer	Aantal	Merk en model (maat, kleur, versie ...)
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

KLACHT:

Artikelnummer	Aantal	Merk en model (maat, kleur, versie ...)
_____	_____	_____

Klachtomschrijving

RETOURNEREN? ZO WERKT HET!

Vul dit formulier zorgvuldig in. Alle gevraagde gegevens zijn op vrijwillige basis. Onvolledig invullen heeft geen negatieve invloed op je rechten als consument, maar maakt het wel moeilijker om je retourzending te verwerken.

1. GOED VERPAKKEN:

Neem de tijd en pak het artikel respectievelijk de artikelen zorgvuldig in. Verwijder oude labels en barcodes van de verzenddoos.

2. RETOURFORMULIER INVULLEN EN IN HET PAKKET LEGGEN:

Grotere pakketten zoals fietsen die op afspraak werden geleverd, kunnen enkel worden teruggestuurd na contact met de klantenservice.

3. RETOURLABEL OP HET PAKKET AANBRENGEN:

Zit er in je pakket geen retourlabel? Geen probleem, ga naar www.bike24.nl/retourneren (Nederland) of www.bike24.be/retourneren (België) voor alle informatie rondom het thema retour zenden. Daar kun je voor veel landen retourlabels printen respectievelijk labels aanvragen.

4. PAKKET NAAR HET POSTKANTOOR BRENGEN:

Zodra de retourzending succesvol is verwerkt, sturen we je een e-mail en gebruiken we voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat bij de oorspronkelijke transactie gebruikt is.

OPMERKINGEN:

Extra kosten die voor ons ontstaan doordat de retourzending niet gefrankeerd is, brengen wij bij jou in rekening. Gebruik je een retourlabel, is de retourzending voor jou gratis. Bij gebruikssporen kunnen we onder omstandigheden gerechtigd zijn om de waardevermindering die hieruit voortvloeit, in rekening te brengen. Houd rekening met de informatie in de annulerings-voorwaarden.

Meer informatie vind je op www.bike24.nl/retourneren (Nederland) of www.bike24.be/retourneren (België).



Nederland



België

Met een smartphone:

1. Camera starten
2. Code scannen
3. Link openen